

Πολιτική Ποιότητας

Η πολιτική ποιότητας της Εταιρείας μας συνίσταται στην παραγωγή προϊόντων που να ανταποκρίνονται πλήρως στις ποιοτικές απαιτήσεις των πελατών, όπως αυτές διαμορφώνονται με την πάροδο του χρόνου, και όπως περιγράφονται σε διεθνείς, ευρωπαϊκές, εθνικές προδιαγραφές ή προδιαγραφές των πελατών. Εάν οι απαιτήσεις δεν περιγράφονται πλήρως σε προδιαγραφές ή στις συμφωνίες μας με τους πελάτες, τότε τα προϊόντα μας πρέπει να είναι ικανοποιητικής ποιότητας, κατάλληλα για την χρήση για την οποία προορίζονται, και να είναι πάντοτε ίσης ή καλύτερης ποιότητας από εκείνης του ανταγωνισμού. Οι πιο άνω στόχοι συνδυάζονται με την ανταγωνιστική τιμή πώλησης που πηγάζει από το ανταγωνιστικό κόστος παραγωγής και διάθεσης.

Οι προαναφερθέντες στόχοι επιτυγχάνονται με την λειτουργία και την συνεχή βελτίωση ενός ορθολογικού και αποτελεσματικού Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας, το οποίο είναι σύμφωνο με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Το Συστήμα μας περιγράφει την οργάνωση της επιχείρησης και καθορίζει την διοίκηση της ποιότητας, ώστε οι ποιοτικές απαιτήσεις να ελέγχονται και να τηρούνται σε όλες τις φάσεις, από την σχεδίαση ενός προϊόντος μέχρι και την χρήση του από τους πελάτες. Το Συστήμα μας, έχει επίσης ως κύριο στόχο την ελαχιστοποίηση παραγωγής μη συμμορφούμενων προϊόντων ώστε να επιτυγχάνεται η μείωση του συνολικού κόστους αυτών.

Κύριο μέλημα του συστήματος μας είναι η ενημέρωση της διοίκησης σχετικά με τις ανάγκες και προσδοκίες των ενδιαφερομένων μερών (εσωτερικών και εξωτερικών) όπως και η συστηματική ανάλυση των κινδύνων και ευκαιριών.

Η σωστή εφαρμογή του Συστήματος μας έχει ως αποτέλεσμα την πρόληψη, την ανίχνευση και την αντιμετώπιση των ποιοτικών προβλημάτων. Έτσι επιτυγχάνεται η ελαχιστοποίηση των ελαττωμάτων στα προϊόντα και μηδενίζονται οι δυσμενείς οικονομικές επιπτώσεις στους πελάτες, στους εργαζομένους και στην Διοίκηση της Εταιρείας.

Η Διοίκηση της Εταιρείας, με εισήγηση του Προϊσταμένου του Τμήματος Διαχείρισης Ποιότητας αναλαμβάνει να αναπτύσσει, να τεκμηριώσει και να εφαρμόσει όλα τα αναγκαία μέτρα και ενέργειες για την σωστή εγκατάσταση και την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Αναλαμβάνει, επίσης, να εντοπίζει και να εξετάζει τα ποιοτικά προβλήματα σε όλες τις δραστηριότητες της Εταιρείας, και με την βοήθεια όλων των εργαζομένων να μελετώνται και να λαμβάνονται τα απαραίτητα μέτρα για την λύση τους, ώστε να μη επαναλαμβάνονται στο μέλλον. Η Διοίκηση ζητά από όλους τους εργαζομένους την ενεργό συμμετοχή τους και την πιστή εφαρμογή όλων των διαδικασιών που αναφέρονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.

Η εταιρεία μας διατηρεί στενή συνεργασία με τους πελάτες της, τους προμηθευτές της και άλλους εξωτερικούς συνεργάτες για να επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση των προϊόντων της.

Λαμβάνει, επίσης, όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε να ενθαρρύνει όλους τους εργαζομένους της εταιρίας να έχουν ενεργό και δημιουργική συμμετοχή, με κύριο στόχο την συνεχή βελτίωση του επιπέδου ποιότητας των προϊόντων, των προσφερόμενων υπηρεσιών, την αύξηση της ανταγωνιστικότητας και των ανθρωπίνων σχέσεων.

Η επιμονή της Διοίκησης για την καθολική συμμετοχή των εργαζομένων και των συνεργατών της στην βελτίωση της ποιότητας οφείλεται στην πεποίθησή της ότι οι άνθρωποι αποτελούν τον βασικό παράγοντα της επιτυχούς εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας με βάση το πρότυπο ISO 9001:2015.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Κωνσταντίνος Ζαφρανάς